

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die aangeboden worden door FORESEE Bvba

Door ondertekening van de offerte of de overeenkomst of de aanvaarding van de factuur erkent de klant kennis genomen te hebben van en in te stemmen met deze voorwaarden. Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen wordt de toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant uitdrukkelijk van de hand gewezen.

De meest recente versie is terug te vinden op www.4c-foresee.be of op eenvoudig verzoek per post of fax te verkrijgen.

Artikel 2. Offerte en overeenkomst

2.1. De door FORESEE Bvba gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, daarna hebben zij een louter informatieve waarde. Alle prijzen zijn steeds exclusief BTW (tenzij anders vermeld). FORESEE Bvba is slechts gebonden aan de offerte na expliciete en schriftelijke aanvaarding door de klant of een bevoegde vertegenwoordiger ervan. Dan pas komt er een overeenkomst tot stand. Indien de aanvaarding, zelfs op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is FORESEE Bvba daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij uitdrukkelijk vermeld in de overeenkomst. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten, en samengestelde prijsopgaves verplichten geenszins FORESEE Bvba tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.2. Een overeenkomst komt pas tot stand na ondertekening van een document waarin enerzijds een duidelijke projectomschrijving met gedetailleerde prijsopgave werd opgenomen, alsook specifieke uitvoeringsmodaliteiten en de voorliggende algemene voorwaarden.

Enkel indien de overeenkomst uitdrukkelijk verwijst naar de offerte blijven deze bepalingen geldig. In het andere geval primeren de bepalingen van de overeenkomst.

Artikel 3. Gebruikersvoorwaarden

3.1. Verplichtingen en beperkingen van de klant

De klant zal zich ervan weerhouden de diensten te gebruiken of doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met deze gebruikersvoorwaarden of de algemene voorwaarden.

De klant mag geen processen of handelingen toepassen, waarvan hij redelijkerwijze kan vermoeden dat dit FORESEE Bvba en/of klanten van FORESEE Bvba hindert of het gebruik van diensten nadelig beïnvloedt.

De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder gebruik van de geleverde diensten, onder meer de vertrouwelijkheid en het gebruik van zijn toegangscode's, e-mailadressen,...

De klant is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FORESEE Bvba niet gerechtigd enige rechten en plichten die voortvloeien uit deze of een andere overeenkomst over te dragen aan derden.

Illegale activiteiten - Het FORESEE Bvba netwerk en de gehuurde infrastructuur mogen in geen enkel geval gebruikt worden voor het opslaan of verspreiden van illegale software. Het is ten strengste verboden om illegale software te verdelen via een om het even welke hostingdienst aangeboden door FORESEE Bvba en zijn partners. Als FORESEE Bvba dergelijke praktijken vaststelt, zal het overgaan tot een onmiddellijke stopzetting van de dienstverlening in kwestie. De bevoegde instanties zullen eveneens onmiddellijk op de hoogte gebracht worden.

Auteursrechtelijk beschermd materiaal - Het verspreiden, beschikbaar stellen en aanbieden van auteursrechtelijk beschermd materiaal zoals bijvoorbeeld videobeelden, muziek, teksten, beeldmateriaal,... zonder voorafgaande toestemming van de auteur via de infrastructuur van FORESEE Bvba, wordt eveneens beschouwd als een illegale activiteit waarbij de zelfde maatregelen worden genomen. In geval de klant materiaal op de door FORESEE Bvba ontwikkelde website plaatst of aan FORESEE Bvba aanlevert met het doel dit op de website te plaatsen of erin te verwerken, garandeert hij over alle rechten, inclusief reproductierechten, te beschikken van het materiaal (zoals o.a. teksten, vertalingen, documenten, foto's, video's, grafische elementen, enz...).

X-rated content - Het aanbieden van seksueel getinte inhoud die verboden wordt door het Belgisch recht zal in geen geval aanvaard worden door FORESEE Bvba. Bij vaststelling van inbreuk op deze richtlijn zal onmiddellijk overgegaan worden tot het blokkeren van de toegang van de klant tot deze gegevens en verwittiging van de bevoegde instanties.

Dezelfde regeling geldt voor haatdragende, vulgaire, racistisch getinte, etnisch onverantwoorde, discriminerende of ander tot deze noemer behorend materiaal.

Klachten en overtredingen - Klachten of vastgestelde overtredingen van derden kunnen per e-mail gemeld worden. FORESEE Bvba zal bij een vaststelling van een overtreding op de hierboven opgesomde onderwerpen de betrokken klant verwittigen en, naargelang de aard van de overtreding, overgaan tot één of meerdere sancties, zoals het stopzetten van de overeenkomst of het verwijderen van de betreffende inhoud.

3.2. Specifieke diensten

Voor de hierna vermelde diensten garandeert FORESEE Bvba een aanvaardbare beschikbaarheid met inachtneming van het feit dat de aangeboden diensten in een gedeelte omgeving verstrekt worden, waarbij bepaalde handelingen van derden mogelijkkerwijs niet onder de controle van FORESEE Bvba vallen.

Domeinregistratie - De mogelijkheid van registratie van een domeinnaam wordt bepaald door nationale en internationale regels. FORESEE Bvba biedt geen garantie dat de gewenste domeinnaam geregistreerd zal kunnen worden, zelfs indien blijkt dat op het moment van de vraag van de klant de domeinnaam nog beschikbaar is. Voor wat de .be-domeinnamen betreft verklaart de klant

zicht uitdrukkelijk akkoord met de algemene voorwaarden voor eindgebruikers vastgelegd door DNS vzw (hier bijgevoegd indien relevant en/of te raadplegen op de website www.dns.be).

Hosting/e-mail/ beveiliging – FORESEE Bvba kan niet aansprakelijk gesteld worden voor tijdelijke onbeschikbaarheid of verlies van data gedurende deze tijdelijke onbeschikbaarheid, noch voor schade ten gevolge van acties door derden die deze voorziene beveiliging proberen te omzeilen.

3.3. Eigendomsbepaling

De klant blijft te allen tijde eigenaar van het door hem aangeleverde materiaal (teksten, fotos's, enz.). Bij beëindiging van de samenwerking wordt dit materiaal (ev. in gewijzigde vorm, indien dit noodzakelijk was voor de realisatie van het project) terug aan de klant bezorgd.

Artikel 4. Termijnen en meerwerk

4.1. De door FORESEE Bvba opgegeven uitvoeringstermijnen zijn slechts informatief. Overschrijding van de termijnen geeft geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Wanneer FORESEE Bvba, wegens overmacht, in de onmogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren, zelfs wanneer de overmacht niet tot blijvende en/of volstrekte onmogelijkheid tot uitvoering leidt, heeft FORESEE Bvba het recht om het contract te annuleren door eenvoudige schriftelijke betekening aan de klant van de reden die de uitvoering van het contract verhindert. De klant heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.

4.2. Meerwerk - Is met de opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van FORESEE Bvba. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van opdrachtgever door FORESEE Bvba worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen indien en voor zover hiermee meer dan 10% van de overeengekomen vaste prijs is gemoeid, op basis van nacalculatie tegen de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk:

- a) uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door opdrachtgever is goedgekeurd;
- b) eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan FORESEE Bvba kenbaar zijn gemaakt;
- c) gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door FORESEE Bvba in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop FORESEE Bvba weinig of geen invloed kan uitoefenen;
- d) tekortschietende medewerking van de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst.

Afhankelijk van de impact van de gevraagde wijzigingen kan dit leiden tot een herziening van de overeenkomst.

Artikel 5. Betalingsmodaliteiten

Prijsherzieningsclausule - Een herziening van de prijs aan de hand van door beide partijen als aannemelijk aanvaarde indicatoren is te allen tijde mogelijk. In functie van de aard van het project kan in de overeenkomst een specifieke clausule opgenomen worden.

Termijn van betaling - Tenzij anders is overeengekomen of vermeld op de factuur, zijn de facturen betaalbaar ten laatste dertig dagen na ontvangst van de factuur. Betwistingen dienen binnen de vijf werkdagen na de verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan FORESEE Bvba kenbaar gemaakt te worden.

Voor iedere vertraging in de betaling is de klant vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterrest verschuldigd van 12% per jaar en zulks onverminderd eventuele schadevergoeding en kosten. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 12% van het factuurbedrag met een minimum van 250 euro als schadebeding, dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en bovenop de hoofdsom, de verwijlinteressen, innings-, aanmanings-, vervolgingskosten en onkosten ten gevolge van tijdverlies en gerechtelijke of juridische kosten. Dit schadebeding doet geen afbreuk aan de verplichting de bedongen verwijlinteressen te betalen.

Eigendomsvoorbehoud - Totdat de koper volledig en definitief heeft betaald, behoudt FORESEE Bvba het volledige eigendomsrecht op de producten en diensten. Alle risico's zijn evenwel ten laste van de klant. De betaalde voorschotten blijven de verkoper verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop. De klant verbindt er zich toe om deze verkoopsvoorwaarden te tonen aan ieder openbaar ambtenaar die op de nog niet volledig betaalde producten en diensten ten voordele van derden beslag zou komen leggen.

Uitdrukkelijk ontbindend beding - Bij niet-betaling van de factuur binnen de voorziene termijn, verklaart de klant expliciet dat FORESEE Bvba niet langer gehouden is de vooropgestelde diensten van het opvolgingsabonnement te garanderen, noch kan zij aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die zou kunnen ontstaan op dat moment.

Indien na rappelering de klant in gebreke blijft de geleverde diensten en producten te betalen of op een of andere manier zijn verplichtingen niet is nagekomen, kan FORESEE Bvba, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een deel van het contract of het volledige contract ontbinden, door melding aan de klant via een eenvoudige aangetekend schrijven.

Artikel 6. Privacy policy – bescherming van de persoonlijke levenssfeer

FORESEE leeft de Algemene Verordening Gegevensbescherming en alle andere toepasselijke privacywetgeving na. Indien FORESEE optreedt als verwerker van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening gegevensbescherming, verklaart FORESEE te voldoen aan de vereisten van deze Verordening en meer bepaald van artikel 28 ervan en garandeert zij dat alle haar toevertrouwde persoonsgegevens verwerkt worden in overeenkomst met de redelijke instructies van de klant en met de gepaste niveaus van veiligheid vereist door de verordening.

FORESEE Bvba verzamelt en bewaart persoonlijke informatie die u ons verstrekt via de website, e-mail, telefoon, telefax,... Daarnaast registreert FORESEE Bvba alle informatie die ons toelaat u op een correcte wijze te factureren en dit in geval van betwisting te staven. Indien u gebruik maakt van internetdiensten (bv. hosting,...) wordt eveneens informatie over het gebruik van die diensten bijgehouden (logfiles). In bepaalde gevallen maakt FORESEE Bvba van zogenaamde 'cookies' (kleine stukjes informatie die op de harde schijf van de gebruiker weggeschreven worden om het gebruik van de website te vergemakkelijken). Al deze informatie wordt gebruikt om een optimale dienstverlening te kunnen garanderen:

Deze informatie kan door FORESEE Bvba gebruikt worden voor acties of berichten van commerciële aard. FORESEE Bvba verbindt er zich echter toe deze gegevens nooit vrij te geven aan derden zonder de expliciete toestemming van de betrokken partij, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Bij registratie van internetdomeinnamen is FORESEE Bvba verplicht om de naam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, telefoon- en faxnummer, de start- en vervaldatum van de registratie en de bijhorende nameserverinformatie door te geven aan de organisatie die de domeinextensie beheert. Deze informatie is publiek toegankelijk via het WHOIS protocol en via sommige websites. De publieke aard van deze informatie is eigen aan de werking van de domeinnaamprocedures en valt volledig buiten de bevoegdheid van FORESEE Bvba voor wat betreft het eventuele gebruik door deze organisaties of derden van deze informatie.

FORESEE Bvba verwijst in haar portfolio op de website of andere commerciële documenten naar gerealiseerde projecten of projecten in ontwikkeling. Daarbij worden enkel algemeen gekende gegevens bekendgemaakt zoals de naam en aard van het project en een adresverwijzing of link naar een website. Klanten die dat wensen kunnen zich niettemin verzetten tegen deze vermeldingen. In overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, worden alle gegevens waarover FORESEE Bvba beschikt op verzoek medegedeeld en, indien de gebruiker dit wenst, binnen een redelijke termijn gratis gecorrigeerd. FORESEE Bvba is verantwoordelijk voor het verwerken, opslaan en beheren van deze persoonlijke gegevens. Om uit de database verwijderd te worden volstaat het een e-mail te sturen. De gebruiker kan persoonlijke gegevens ten allen tijde op eenvoudig verzoek kosteloos inkijken. De bezoeker kan steeds verzet aantekenen tegen het gebruik van zijn gegevens voor doeleinden van direct marketing door FORESEE Bvba

Wijzigingen aan de FORESEE Bvba Privacyregeling zijn te allen tijde mogelijk, maar zullen aan de gebruikers meegedeeld worden via de website. De meest recente versie – die in voege treedt 30 dagen na publicatie op de website – is steeds terug te vinden op www.4c-foresee.be.

Artikel 7. Concessie van auteursrechten

7.1. In het kader van haar opdracht kan FORESEE Bvba auteursrechtelijk beschermde werken creëren en/of ter beschikking stellen aan de klant. Deze kunnen de vorm aannemen van, doch zijn geenszins beperkt tot, foto's, video's of ander beeldmateriaal, ontwerpen, schetsen, tekeningen, computerprogramma's (software) en andere materialen of (elektronische) bestanden, die beschermd zijn onder het Wetboek van Economisch Recht (hierna de "Werken").

7.2. Ingevolge artikel XI.165, §1, eerste lid van het Wetboek van Economisch Recht, heeft FORESEE Bvba, als auteur van de onder de opdracht gecreëerde auteursrechtelijk beschermde Werken, alleen het recht om voormelde Werken op welke wijze of in welke vorm ook, direct of indirect, tijdelijk of duurzaam, volledig of gedeeltelijk te reproduceren of te laten reproduceren.

7.3. Het is de klant niet toegestaan veranderingen in door FORESEE Bvba geleverde Werken aan te brengen, tenzij dit voorafgaandelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

7.4. In het kader van de opdracht kan FORESEE Bvba aan de klant echter het recht verlenen om de Werken onbeperkt in de tijd te gebruiken voor diens activiteiten. Dit gebruiksrecht is beperkt tot intern gebruik door de klant.

7.5. Voormeld gebruiksrecht kan door de klant niet worden overgedragen aan derden en omvat niet het recht voor de klant om de Werken voor andere doeleinden dan intern gebruik aan te wenden.

7.6. In ieder geval behoudt FORESEE Bvba het recht om de Werken steeds zelf te gebruiken voor eigen doeleinden, zoals – doch niet beperkt tot – promotionele doeleinden.

7.7. In geval er in het kader van haar opdracht auteursrechtelijk beschermde werken werden gecreëerd en er – onder de hierboven aangegeven voorwaarden – een gebruiksrecht (i.e. concessie van auteursrechten) wordt toegekend aan de klant, zal dit worden verduidelijkt d.m.v. een afzonderlijke vermelding op de factuur. In dergelijk geval zal 25% van de vergoeding verschuldigd door de klant aan FORESEE Bvba voor de creatie van de Werken als een vergoeding voor de concessie van auteursrechten worden beschouwd.

7.8. De klant vrijwaart FORESEE Bvba voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom of enigerlei andere auteursrechtelijke beperkingen op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

7.9. Indien FORESEE Bvba een inbreuk inzake onderhavig artikel door de klant constateert zal per gepleegde inbreuk een forfaitaire boete van ten bedrage van 20% van de prijs voor de opdracht in rekening worden gebracht. Daarnaast behoudt FORESEE Bvba zich het recht voor om (al dan niet in rechte) een schadevergoeding te eisen uit hoofde van de inbreuk op onderhavig artikel. Een eventuele boete en/of schadevergoeding zal direct opeisbaar zijn.

Artikel 8. Overige bepalingen

8.1. Aansprakelijkheid

FORESEE Bvba is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade waarvan het in deze voorwaarden haar aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft bepaald. De aansprakelijkheid van FORESEE Bvba blijft in elk geval beperkt tot de hoogte van het bedrag van het project zoals opgenomen in de overeenkomst. De klant vrijwaart FORESEE Bvba voor elke vordering van derden, ook na de beëindiging van de overeenkomst.

FORESEE Bvba kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de onjuistheden of tekortkomingen in de gegevens zoals die vermeld staan op de door FORESEE Bvba ontwikkelde websites. Dit geldt zowel voor informatie die door FORESEE Bvba zelf op de site werd geplaatst, alsook voor informatie afkomstig van de gebruikers (bv. via CMS).

Incorrecte gegevens of tekortkomingen op de site geven geen recht op een financiële compensatie. FORESEE Bvba is niet verantwoordelijk t.a.v. gebruikers of derden voor mogelijk geleden directe, indirecte, incidentele schade, winstderving of voor eender welke schade veroorzaakt door haar nalatigheid of vergetelheid in het verschaffen, compileren, monteren, schrijven en interpreteren van informatie.

FORESEE Bvba is niet verantwoordelijk voor links naar sites die beheerd worden door derden. FORESEE Bvba oefent geen enkele controle uit over de voornoemde websites en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud ervan. De opname van links naar deze websites betekent niet dat FORESEE Bvba de elementen goedkeurt die deze sites bevatten, en impliceert niet noodzakelijk een samenwerking tussen FORESEE Bvba en de eigenaars van deze sites.

De computers van FORESEE Bvba zijn beveiligd met antivirussoftware. Mocht de klant alsnog een virus oplopen door interactie met één van de computers van FORESEE Bvba dan is de aansprakelijkheid van FORESEE Bvba beperkt tot het bedrag waarvoor deze verzekerd is in diens aansprakelijkheidsverzekering.

FORESEE Bvba kan nimmer gehouden zijn tot een hoger bedrag, dan voor hetwelk hij verzekerd is in diens eigen aansprakelijkheidsverzekering, niettegenstaande enige hiermee strijdige bepaling.

8.2. Licenties en externe kosten - Alle kosten en verplichtingen verbonden aan softwarelicenties die specifiek aan het project toegewezen kunnen worden of aan registraties bij officiële overheidsinstanties vallen ten laste van de klant. De informatie die FORESEE Bvba hierover verstrekt is louter indicatief.

8.3. Toepasselijkheid - Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn, blijven de overige onverminderd van toepassing. De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomsten tussen FORESEE Bvba en de klant voortvloeien kunnen noch gedeeltelijk, noch geheel worden overgedragen zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van FORESEE Bvba

8.4. Bewijs en toepasselijk recht - Het Belgische recht is van toepassing. In geval van geschillen of betwisting zijn enkel de rechtbanken van Gent bevoegd.